

Junio  
**2024**



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD



**ZENTEN** Bernhard  
Groten

## CONTENIDO

Presentación: Pensando en futuro

Nuestros objetivos

Acciones

### MEDIO AMBIENTE

1. Minimizar la generación de residuos
2. Reducción del consumo de recursos naturales
3. Comunicación ambiental

### SOCIEDAD

4. Acciones solidarias
5. Mejora de nuestra región

### CAPITAL HUMANO

6. Salud y bienestar
7. Mejora permanente de las condiciones de seguridad de los puestos de trabajo e instalaciones de la empresa
8. Mejorar la formación en prevención de riesgos laborales
9. Incrementar la colaboración de los trabajadores
10. Incrementar y afianzar el talento

## EJEMPLOS

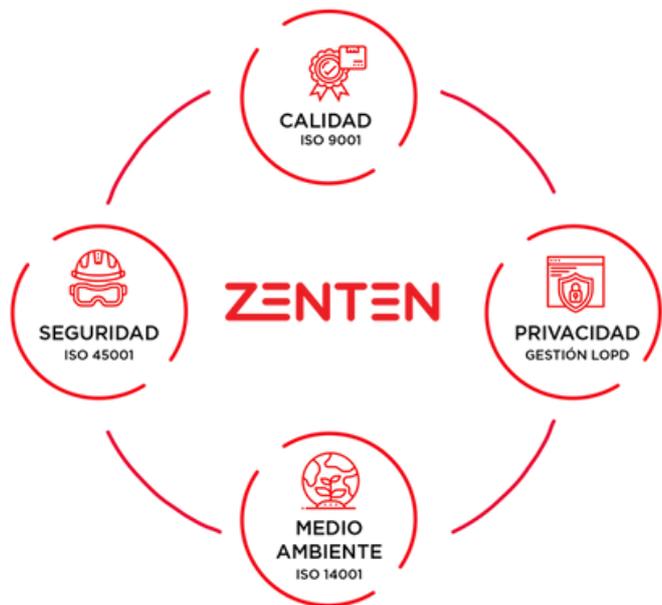


# Pensando en futuro

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) u Objetivos Globales son 17 objetivos globales interconectados diseñados para ser un «plan para lograr un futuro mejor y más sostenible para todos».

Son un llamamiento universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que para el 2030 todas las personas disfruten de paz y prosperidad.

El compromiso que ZENTEN tiene con sus clientes, trabajadores, así como con el medioambiente, es la base de su **sistema integrado de gestión**.



Gestionamos un sistema integrado que nos hace tener unos **clientes fidelizados**; el cumplimiento de los requisitos legales y de **prevención de riesgos laborales**, así como una **gestión justa y ética de los RRHH** propician unos trabajadores cualificados y motivados; analizamos nuestras actividades servicios y productos tratando de evitar y minimizar los posibles impactos negativos sobre el **medio ambiente** que genera nuestra actividad.

Con esta información se busca difundir las acciones que la empresa ha llevado a cabo en los citados campos durante los últimos dos años, además de tratar de motivar a todos nuestros colaboradores para que nos acompañen durante este camino.



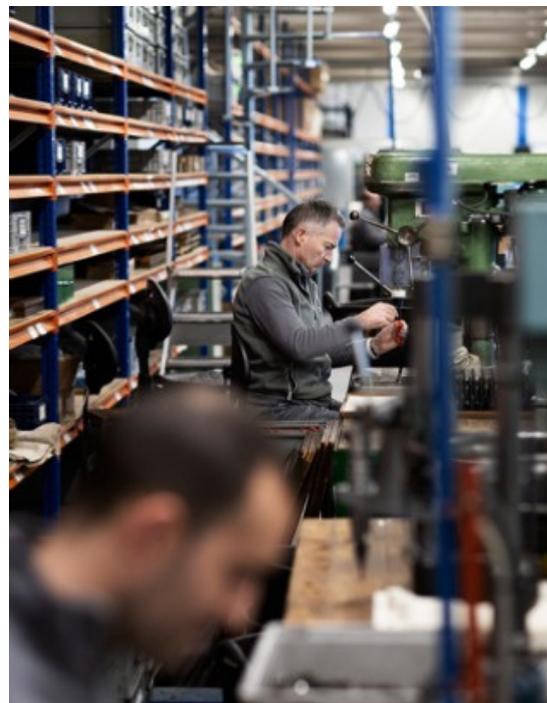
## NUESTROS OBJETIVOS

ZENTEN Bernhard Groten es una empresa comprometida con el medio ambiente de manera consciente.

Trabajamos distintos aspectos con el fin de poder hacer mayor nuestra contribución al cuidado y mejora de este.

Así mismo, asumimos diversos compromisos con nuestra sociedad. Con nuestras acciones intentamos hacer mejor y más próspera la región en la que vivimos.

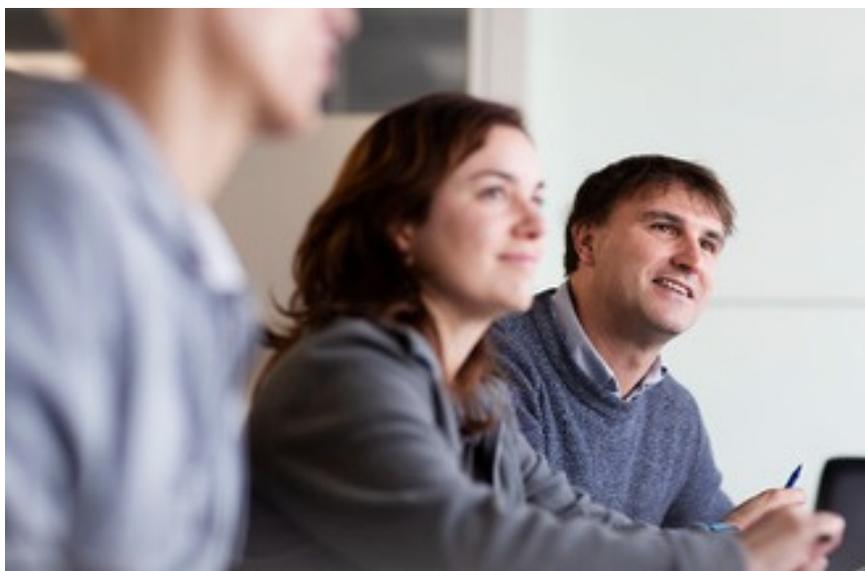
Intentamos trabajar con proveedores de la zona, colaboramos con centros de formación y asociaciones, patrocinamos equipos deportivos... Creemos que vivir en una región próspera redonda en el bienestar de todos nosotros.



Pero sin duda nuestro activo más importante son los trabajadores, el capital humano.

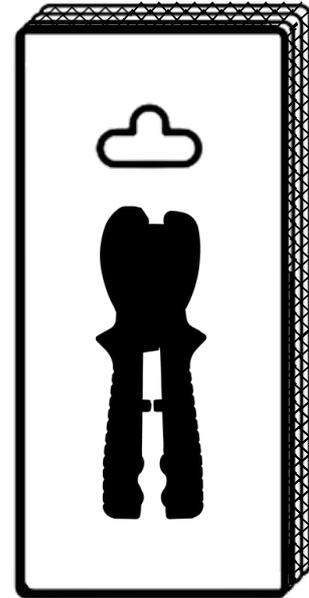
Nuestro objetivo prioritario es la seguridad y la salud laboral de todos los miembros que componen nuestro equipo.

Por ello se desarrollan iniciativas y actividades enfocadas en lograr su mejora continua.



# MEDIO AMBIENTE

Nos comprometemos a reducir el impacto medioambiental negativo. Respetamos la normativa vigente y las mejores prácticas en la materia dentro de nuestras posibilidades.



## 1. MINIMIZAR LA GENERACIÓN DE RESIDUOS

- Existen procedimientos internos para reducir al máximo el consumo de papel.
- Reutilizamos papel ya impreso y se fomenta la utilización de herramientas informáticas para evitar la impresión.
- Se entregan cantimploras a cada trabajador para reducir así el consumo de botellas de plástico.
- En el taller se utilizan unos trapos que están en un ciclo cerrado de uso y limpieza.
- Buscamos el embalaje más apropiado en función del volumen de la mercancía a enviar.
- Trabajamos continuamente para pasar de componentes de embalaje plástico 100% vírgenes a otros con porcentajes de material plástico reciclado.
- Hemos lanzado nuestro Ecopack compuesto por cartón reciclado en un 75% y fabricado por un proveedor de la zona.

## 2. REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE RECURSOS NATURALES

- Protegemos la calidad del suelo mediante uso de cubetos y un correcto almacenamiento de productos químicos y residuos. Además, contamos con un informe de situación del suelo emitido el 03/22.
- Nuestro APQ pasó la inspección de seguimiento por OCA el 10/22 y se realizan inspecciones anuales por inspectores propios designados.
- El cartón que utilizan nuestros proveedores de displays es FSC y proviene de bosques certificados.
- Utilizamos energía 100% renovable desde 2017. Tenemos implantadas tecnologías de alta eficiencia y medidas de consumo energéticas.
- Todas las luces son de tecnología LED.
- Las puertas y ventanas son modernas, aíslan bien. Además, la fachada es ventilada.
- Fabricamos muchas herramientas en magnesio. Este material se caracteriza por su ligereza, por lo que entre otras cosas consume menos combustible en su transporte.
- Disponemos de artículos de merchandising hechos a partir de plástico reciclado.
- Realizamos auditorías de eficiencia energética. Mensualmente se registran los consumos de agua y electricidad.
- Hemos creado nuestro embalaje sostenible para la marca ZENTEN, el ZENTEN-EcoPack. Es 100% reciclable y hecho a partir de cartón reciclado.
- Tanto con nuestros proveedores como con nuestros clientes intentamos trabajar con documentación en formato exclusivamente informático.
- Hemos implantado un nuevo ERP que nos permite reducir labores administrativas y trabajar con documentación en formato informático, minimizando el uso de papel.
- Contamos con equipos de climatización eficientes.
- Realizamos una segregación de los residuos que se generan en la planta in situ, y los gestionamos de acuerdo con la legislación vigente. El sistema de segregación se revisa periódicamente y se analizan las posibles mejoras a implantar.

### 3. COMUNICACIÓN AMBIENTAL

- Hay colocados carteles con pequeñas acciones que podemos llevar todos a cabo en nuestro día a día en beneficio del planeta.
- En la cocina, la zona común, hay un corcho en el que se cuelgan los ODS que se trabajan.
- Hay carteles con pequeños cambios que se pueden introducir en la alimentación para que poco a poco sea más saludable.
- En las infografías anuales a los trabajadores también se incluyen datos sobre nuestra Responsabilidad Social.
- En las reuniones de empresa se informa sobre lo que se está trabajando en el ámbito de la RRSS.
- Hemos comenzado a informar también a través de nuestras RRSS.



# SOCIEDAD

Llevamos a cabo acciones y asumimos compromisos que repercuten en la mejora de nuestra sociedad.

Nuestro Canal Alerta pasa a ser el Canal de Denuncias en respuesta a la Directiva Whistleblowing para la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión.

## 4. ACCIONES SOLIDARIAS

- **Obra social:** La empresa hace anualmente donaciones a distintas asociaciones.

## 5. MEJORA DE NUESTRA REGIÓN

- El 85% de nuestros proveedores están en un radio de 100Km a la redonda. Tratamos de buscar siempre a partners de nuestro entorno.
- Además de tratar de colaborar con el crecimiento de la región, para nosotros supone una ventaja estratégica.
- Trabajamos con una empresa de la zona que emplea a personas que presentan especiales dificultades de acceso al mercado laboral.
- Participamos en charlas de diferentes asignaturas en la Universidad. Esto es una manera de dar a conocer nuestra empresa, aportar con nuestra experiencia a los estudiantes y captar talento para ZENTEN.



- Colaboramos con centros especiales de empleo de nuestro municipio.
- Entregamos útiles de verificación y herramientas de mecanizado que ya no son válidas para nuestra producción a centros de formación locales. Ellos las pueden aprovechar en la formación de sus alumnos. Damos una segunda vida a nuestro material y, además, colaboramos en la formación de jóvenes de nuestra zona.
- Desarrollamos junto con centros de formación y universidades locales programas de prácticas para jóvenes estudiantes contribuyendo así a la inserción laboral.
- Patrocinamos el equipo de Waterpolo local, en el que compiten más de 60 jóvenes.
- Apoyamos actos culturales locales.

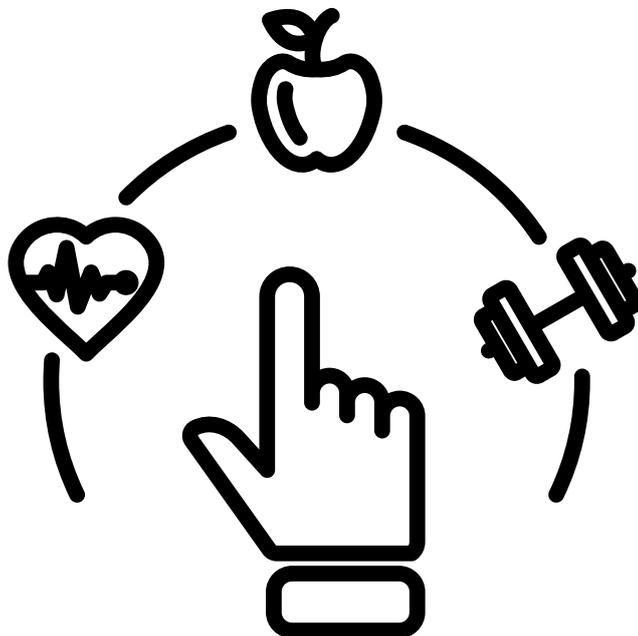


# CAPITAL HUMANO

El equipo humano es nuestro activo más importante. Nuestro objetivo prioritario es favorecer su bienestar y su desarrollo profesional.

## 6. SALUD Y BIENESTAR

- En 2023 el 98% de la plantilla se hizo el reconocimiento médico.
- Se invita a los colaboradores a llevar una alimentación saludable mediante cartelería situada en las zonas comunes.
- Se premia a los colaboradores que vienen a trabajar en bicicleta o andando, tratando así de luchar contra el sedentarismo.
- En nuestras instalaciones se aplican tratamientos contra la legionela.



## 7. MEJORA PERMANENTE DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD DE LOS PUESTOS DE TRABAJO E INSTALACIONES DE LA EMPRESA



- Una vez al trimestre se realiza un control que incluye aspectos de prevención y medio ambiente.
- Anualmente se realiza un simulacro general y se evalúan diferentes aspectos durante el mismo a fin de establecer puntos de mejora si fuera necesario.
- Nuestro índice absoluto de frecuencia se ha reducido en un 32,7% en el último año.
- Estamos renovando los estudios de carga física y de contaminantes químicos. Hemos realizado los informes de ruido y de condiciones ambientales.
- En 2023 renovamos nuestros certificados del Sistema de Gestión Integrado basado en las normas ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015.

## 8. MEJORAR LA FORMACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- En junio de 2023 hemos renovado la formación en primeros auxilios y uso del DESA.
- Las personas usuarias de las carretillas están formadas para ello.
- Todas las nuevas incorporaciones reciben formación en prevención de riesgos para su puesto.



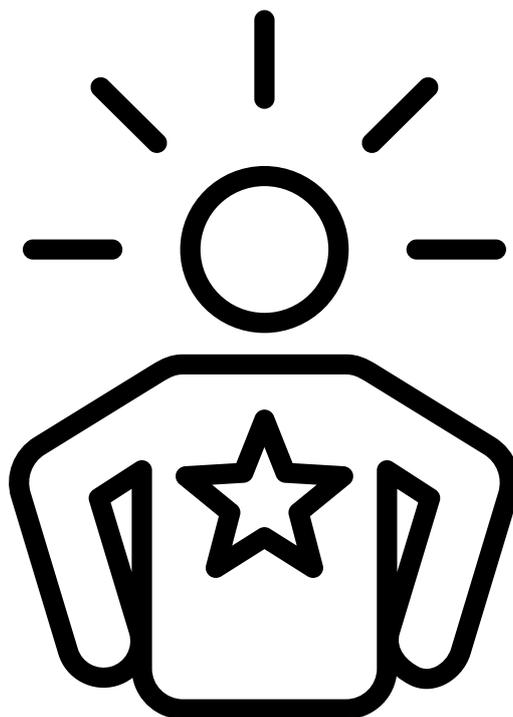
## 9. INCREMENTAR LA COLABORACIÓN DE LOS TRABAJADORES

Los trabajadores proponen acciones de mejora.

- Se adaptan palets metálicos para mejorar la manipulación manual de pomos.
- Se sustituye la ventosa del manipulador por vacío en la salida de embalaje por otra con un diseño fiable para fomentar el uso de la manipulación de cargas asistida y reducir la manipulación manual de cargas.

## 10. INCREMENTAR Y AFIANZAR EL TALENTO

Tres jóvenes que estudian grados medios o grados universitarios han realizado prácticas con nosotros. Dos de ellos siguen trabajando en ZENTEN durante su periodo vacacional y volverán a realizar las prácticas de su segundo curso con nosotros





## MERCHANDISING SOSTENIBLE:

Contamos con Merchandising para regalar a clientes hecho a partir de plástico reciclado.

Bolígrafos que fueron una botella y alfombrillas de ratón elaboradas en talleres en los que trabajan personas en riesgo de exclusión social.

## DONACIÓN DE MATERIAL:

En los últimos años hemos donado material a centros de formación locales, para que estos puedan aprovecharlo en sus materias lectivas.

## ZENTEN ECOPACK:

Un packaging innovador para el cual no se utiliza plástico.

100% reciclable y hecho a partir de materiales reciclados en un taller de la zona.



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Junio 2024