



2025 INFORME DE SOSTENIBILIDAD

ZENTEN Bernhard
Groten

Índice

CONTENIDO

Presentación: Pensando en futuro

Nuestros objetivos

MEDIO AMBIENTE

1. Minimizar la generación de residuos
2. Reducción del consumo de recursos naturales
3. Comunicación ambiental

SOCIEDAD

4. Acciones solidarias
5. Mejora de nuestra región

CAPITAL HUMANO

6. Salud y bienestar
7. Mejora permanente de las condiciones de seguridad de los puestos de trabajo e instalaciones de la empresa
8. Mejorar la formación en prevención de riesgos laborales
9. Incrementar la colaboración de los trabajadores
10. Incrementar y afianzar el talento

EJEMPLOS

11. Merchandising sostenible
12. Donación de material



PENSANDO EN FUTURO

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como Objetivos Globales, son 17 metas interconectadas que forman un plan para lograr un futuro más justo, próspero y sostenible para todos.

Representan un llamado universal para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar que, para el año 2030, todas las personas puedan vivir en paz y con bienestar.

En ZENTEN, nuestro compromiso con las personas y entidades que forman parte de nuestra actividad, como clientes, personas trabajadoras, proveedores, administraciones y la comunidad local, así como con el medio ambiente, constituye la base de nuestro sistema de gestión integrado.

Este sistema nos permite consolidar relaciones de confianza con nuestros clientes, garantizar el cumplimiento de la normativa legal y en materia de prevención de riesgos laborales, y promover una gestión ética y equitativa de los recursos humanos. Todo ello contribuye a contar con un equipo cualificado, motivado y alineado con nuestros valores.

Además, analizamos de forma constante nuestras actividades, productos y servicios, con el fin de prevenir o minimizar los posibles impactos negativos sobre el entorno derivados de nuestra operación.

A través de este documento, buscamos dar a conocer las acciones realizadas por la empresa en estos ámbitos durante los últimos años, así como inspirar y motivar a todos nuestros colaboradores a seguir caminando juntos hacia un desarrollo más sostenible.



NUESTROS OBJETIVOS

ZENTEN Bernhard Groten es una empresa comprometida de forma consciente con el cuidado del medio ambiente.

Trabajamos en distintos ámbitos con el objetivo de ampliar nuestro aporte a la protección y mejora del entorno natural.

Asimismo, asumimos diversos compromisos con la sociedad. A través de nuestras acciones, buscamos contribuir al desarrollo y bienestar de la región en la que vivimos.

Colaboramos con empresas proveedoras locales, centros de formación y asociaciones; además, apoyamos iniciativas deportivas y sociales. Estamos convencidos de que una región próspera genera bienestar para todas las personas.

Sin embargo, nuestro recurso más valioso es el capital humano: las personas que forman parte de nuestro equipo.

Nuestra principal prioridad es garantizar la seguridad y salud laboral de todo el equipo colaborador. Por ello, impulsamos constantemente iniciativas y actividades orientadas a su mejora continua.



MEDIO AMBIENTE

Nos comprometemos a reducir el impacto medioambiental negativo. Respetamos la normativa vigente y las mejores prácticas en la materia dentro de nuestras posibilidades.

1. MINIMIZAR LA GENERACIÓN DE RESIDUOS

- Existen procedimientos internos para reducir al máximo el consumo de papel.
- Reutilizamos papel ya impreso y se fomenta la utilización de herramientas informáticas para evitar la impresión.
- Se entregan cantimploras a cada trabajador/a para reducir así el consumo de botellas de plástico.
- En el taller se utilizan unos trapos que están en un ciclo cerrado de uso y limpieza.
- Buscamos el embalaje más apropiado en función del volumen de la mercancía a enviar.
- Trabajamos continuamente para pasar de componentes de embalaje plástico 100% vírgenes a otros con porcentajes de material plástico reciclado.
- Estamos probando una taladrina que reducirá el consumo y la cantidad de residuo generado.



2. REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE RECURSOS NATURALES

- El cartón utilizado por nuestras empresas proveedoras de displays es FSC y proviene de bosques certificados.
- Disponemos de tecnologías de alta eficiencia y aplicamos medidas para reducir el consumo energético.
- Todas las luces de la empresa son de tecnología LED.
- Las puertas y ventanas ofrecen buen aislamiento térmico; además, la fachada es ventilada.
- Muchas herramientas se fabrican en magnesio, material ligero que reduce el consumo de combustible en el transporte.
- Disponemos de artículos de merchandising elaborados con cartón reciclado.
- Realizamos auditorías de eficiencia energética.
- Registramos mensualmente el consumo de agua y electricidad.
- Fomentamos el uso de documentación en formato digital con proveedores y clientes.
- Contamos con sistemas de climatización eficientes.
- Se realiza segregación in situ de los residuos generados en planta.
- La gestión de residuos se lleva a cabo conforme a la legislación vigente.
- El sistema de segregación se revisa periódicamente para identificar mejoras.

3. COMUNICACIÓN AMBIENTAL

- Protegemos la calidad del suelo mediante cubetos de contención y un almacenamiento adecuado de productos químicos y residuos.
- Contamos con un informe de situación del suelo emitido en marzo de 2022.
- El APQ superó la inspección de seguimiento por OCA en octubre de 2022.
- Se realizan inspecciones anuales internas por personal designado.
- Se han colocado carteles informativos con pequeñas acciones que todos podemos adoptar en nuestro día a día en beneficio del planeta.
- En la zona común de la cocina, contamos con un corcho dedicado a los ODS, donde se exponen los objetivos que se están trabajando.
- También hay carteles con sugerencias para realizar cambios sencillos en la alimentación, promoviendo así una dieta más saludable de forma gradual.
- En las infografías anuales dirigidas al personal trabajador, se incluyen datos relevantes sobre nuestras acciones en materia de Responsabilidad Social.
- Además, hemos comenzado a difundir esta información a través de nuestras redes sociales, ampliando así nuestro alcance y compromiso con la sostenibilidad.



SOCIEDAD

En este marco, nuestro Canal Alerta ha sido actualizado y pasa a denominarse Canal de Denuncias, en cumplimiento de la Directiva Whistleblowing, destinada a proteger a las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión Europea.

4. ACCIONES SOLIDARIAS

- Obra social: La empresa hace anualmente donaciones a distintas asociaciones.

5. MEJORA DE NUESTRA REGIÓN

- El 85 % de nuestros proveedores se encuentran en un radio de 100 km alrededor de nuestras instalaciones.
- Siempre buscamos colaborar con partners locales, favoreciendo el crecimiento de la región, lo que además representa una ventaja estratégica para la empresa.
- Trabajamos con una empresa de la zona que emplea a personas con especiales dificultades para acceder al mercado laboral.
- Participamos en charlas de diversas asignaturas en la universidad, permitiendo dar a conocer nuestra empresa, compartir experiencia con estudiantes y captar talento para ZENTEN.
- Colaboramos con centros especiales de empleo de nuestro municipio.
- Entregamos útiles de verificación y herramientas de mecanizado en desuso a centros de formación locales, apoyando la formación práctica de jóvenes y dando una segunda vida a nuestro material.
- Desarrollamos, junto con centros de formación y universidades locales, programas de prácticas para jóvenes estudiantes, facilitando su inserción laboral.
- Patrocinamos el equipo local de waterpolo, en el que participan más de 60 jóvenes.
- Apoyamos diferentes actos culturales de la comunidad.

CAPITAL HUMANO

El equipo humano es nuestro recurso más valioso. Nuestro principal objetivo es promover su bienestar, así como su desarrollo personal y profesional.

6. SALUD Y BIENESTAR

- En 2024, el 98 % de la plantilla se realizó el reconocimiento médico anual, reflejo de nuestro compromiso con la salud laboral.
- Fomentamos una alimentación saludable mediante cartelería informativa ubicada en las zonas comunes, que invita a adoptar mejores hábitos nutricionales.
- Premiamos a las personas colaboradoras que acuden al trabajo en bicicleta o caminando, promoviendo la actividad física y combatiendo el sedentarismo.
- En nuestras instalaciones se aplican tratamientos preventivos contra la legionela, garantizando así un entorno seguro para todos.
- Además, en 2024, toda la plantilla recibió formación en "espalda sana", orientada a prevenir dolencias musculoesqueléticas y mejorar la salud postural.



7. MEJORA PERMANENTE DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD DE LOS PUESTOS DE TRABAJO E INSTALACIONES DE LA EMPRESA

- Realizamos controles trimestrales que abarcan aspectos relacionados con la prevención de riesgos laborales y el medio ambiente.
- Cada año llevamos a cabo un simulacro general, durante el cual se evalúan distintos aspectos operativos y de seguridad para identificar posibles puntos de mejora.
- En el último año, hemos logrado reducir nuestro índice absoluto de frecuencia, reflejando avances en materia de seguridad laboral.
- Además, en 2024, renovamos los certificados de nuestro Sistema de Gestión Integrado, conforme a las normas ISO 45001:2018 (seguridad y salud en el trabajo) e ISO 14001:2015 (gestión ambiental).

8. MEJORAR LA FORMACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- En 2024, dos trabajadores/as renovaron su formación en extinción de incendios, reforzando nuestras capacidades de respuesta ante emergencias.
- Todo el personal que opera carretillas cuenta con la formación correspondiente, garantizando un uso seguro y responsable de estos equipos.
- Asimismo, todas las nuevas incorporaciones reciben formación específica en prevención de riesgos laborales, adaptada a las características de su puesto de trabajo.
- Durante 2024, toda la plantilla recibió formación en "espalda sana", con el objetivo de prevenir dolencias musculoesqueléticas y fomentar una mejor salud postural.



9. INCREMENTAR LA COLABORACIÓN DE LOS TRABAJADORES

Las personas trabajadoras proponen acciones de mejora.

- Se adaptan palets metálicos para mejorar la manipulación manual de pomos.
- Se sustituye la ventosa del manipulador por vacío en la salida de embalaje por otra con un diseño fiable para fomentar el uso de la manipulación de cargas asistida y reducir la manipulación manual de cargas.

10. INCREMENTAR Y AFIANZAR EL TALENTO

Durante el 2024 hemos contado con tres jóvenes en prácticas, en el marco de su formación de grado medio o universitario. Durante el 2025 han realizado su segundo periodo de prácticas, consolidando así su experiencia y desarrollo profesional. Actualmente son parte de la plantilla de ZENTEN.

También contamos con una persona universitaria en prácticas.



EJEMPLOS

11. MERCHANDISING SOSTENIBLE

Contamos con artículos de merchandising sostenibles para regalar a nuestros clientes y entidades colaboradoras, elaborados a partir de materiales reciclados. Entre ellos, bolígrafos fabricados con plástico reciclado de botellas y alfombrillas de ratón producidas en talleres que emplean a personas en riesgo de exclusión social.

Este año, además, hemos incorporado merchandising fabricado con cartón reciclado, reforzando así nuestro compromiso con la economía circular y la inclusión social.

12. DONACIÓN DE MATERIAL

En los últimos años hemos donado material a centros de formación locales, para que estos puedan aprovecharlo en sus materias lectivas.





**CUIDA EL ENTORNO,
CONSTRUYE EL FUTURO**

ZENTEN Bernhard
Groten